



Ablaufplan zur Nutzung von Videodolmetschen über *diSCover*

Was ist zu tun, bevor Ihre Behandlung mit Videodolmetschen beginnt?

1.  Im Flyer finden Sie die wichtigsten Informationen über *diSCover*.
2.  Lesen und unterschreiben Sie bitte die **Einwilligungs- und Datenschutzerklärung**, reichen Sie Ihren **Nachweis über Ihren Aufenthaltsstatus** ein und geben Sie Ihre **persönlichen Daten** an.
3.  Hiernach erfolgt die Vereinbarung Ihres ersten Gesprächs mit Videodolmetschen.

Was ist am Tag des ersten Termins zu tun?

1.  Kommen Sie bitte pünktlich zu Ihrem vereinbarten Termin.
Falls Sie den Termin nicht wahrnehmen können, melden Sie sich bitte rechtzeitig ab.
2.  Vor dem Gespräch: Gegebenenfalls füllen Sie Fragebögen zu Ihrem psychischen Befinden aus und geben diese ab.
3.  Nach dem Gespräch: Füllen Sie bitte den Fragebogen zu Ihrem Behandlungs-/Beratungstermin mit Videodolmetschen aus.

Wie geht es nach dem ersten Termin weiter?

1.  Bei Bedarf vereinbaren Sie einen Folgetermin.
2.  Bei jedem Termin wird eine dolmetschende Person per Video dabei sein.
3.  Nach jedem Termin füllen Sie den Fragebogen zu Ihrem Gespräch mit Videodolmetschen aus.
4.  Am Ende der Beratung/Behandlung füllen Sie gegebenenfalls erneut die Fragebögen zu Ihrem psychischen Befinden aus.

Alles Gute für Ihre Beratung/Behandlung mit Videodolmetschen wünscht Ihnen das Team von *diSCover*