

Faculté de médecine Carl Gustav Carus • Clinique et polyclinique de psychothérapie et psychosomatique

Questionnaire sur la médiation linguistique par vidéo pour les clients/patients

Veillez répondre aux questions suivantes en vous référant à la session qui vient d'avoir lieu. Pour ce faire, merci de bien vouloir sélectionner le smiley correspondant.

.....
Pseudonyme

.....
Date

1) Comment évaluez-vous la session d'interprétation par vidéo d'aujourd'hui en ce qui concerne...

...les processus techniques ?



Très bonne



Bonne



Mauvaise



Très mauvaise

...la compréhension linguistique ?



Très bonne



Bonne



Mauvaise



Très mauvaise

...la communication à trois ?



Très bonne



Bonne



Mauvaise



Très mauvaise

2) Dans quelle mesure avez-vous apprécié que l'interprète soit en ligne et non présent(e) sur place ?



Beaucoup apprécié



Plutôt apprécié



Peu apprécié



Très peu apprécié

3) Dans quelle mesure estimez-vous que vos questions/préoccupations/problèmes ont été compris ?



Très bien compris



Bien compris



Mal compris



Très mal compris

4) Dans quelle mesure vous êtes-vous senti(e) à l'aise pour aborder des sujets personnels/sensibles devant l'interprète durant la session ?



Très à l'aise



À l'aise



Mal à l'aise



Très mal à l'aise