Müşteriler/hastalar için dil aracılığına ilişkin Anket

Lütfen **az önce katıldığınız oturumla** ilgili aşağıdaki soruları yanıtlayın. Uygun gülen yüzü işaretleyin, teşekkürler.

....
Takma ad **Tarih**

1) *Wie bewerten Sie Ihre heutige Sitzung mit Videodolmetschen in Bezug auf…*
Bugünkü videolu çevirmenlik oturumunu şu açılardan nasıl değerlendirirsiniz?

…technische Abläufe?
…Teknik süreçler

Çok iyi İyi Kötü Çok kötü

…die sprachliche Verständigung?
…Dilsel anlayış açısından.

Çok iyi İyi Kötü Çok kötü

…die Kommunikation zu dritt?
…Üç kişi arasındaki iletişim

Çok iyi İyi Kötü Çok kötü

2) *Wie zufrieden waren Sie damit, dass der/die Dolmetscher*in **online** statt in Präsenz bzw. in **Präsen**z statt online dabei war?*
Çevrimiçi: Çevirmenin şahsen değil de çevrimiçi olarak hazır bulunmasından ne kadar memnun kaldınız?
şahsen hazır: Tercümanın video aracılığıyla çevrim içi değil de şahsen hazır bulunmasından ne kadar memnun kaldınız?

Çok Memnun Daha ziyade Daha ziyade Memnun Çok Memnun değilim

3) *Wie sehr haben Sie sich in Ihrem Anliegen/Thema/Problem verstanden gefühlt?*
Endişenizin/konunuzun/probleminizin ne ölçüde anlaşıldığını hissettiniz?

Çok iyi İyi Kötü Çok kötü

4) *Wie sicher haben Sie sich damit gefühlt, in der Sitzung persönliche/sensible Themen vor der Dolmetscherin/dem Dolmetscher anzusprechen?*
Toplantı sırasında kişisel/hassas konuları çevirmenle paylaşma konusunda kendinizi ne kadar güvende hissettiniz?

Çok güvende Güvende Güvende değil Hiç güvende değil